

# L'ESPACE CLIENT

fluidifiez vos commandes d'EPI  
grâce à nos outils



# ESPACE CLIENT

Des outils conçus pour vous faciliter la sélection, la commande et le suivi de vos EPI.

## Accédez simplement et rapidement à :

- ✓ **notre offre d'EPI**, par famille, mots-clés, comparateur... ;
- ✓ **nos sélections et catalogues** thématiques ;
- ✓ **vos conditions tarifaires, stocks** disponibles et **délais** de livraison ;
- ✓ votre **suivi de commande** et tracking transporteur ;
- ✓ votre **historique** de commandes et factures ;
- ✓ vos déclarations et **suivi SAV**.

## NOS SERVICES



### E-CATALOGUE

découvrez l'intégralité de notre offre sur un seul support



### E-SHOP

gagnez du temps sur les commandes de vos EPI



### PUNCH-OUT ET EDI

digitalisez vos échanges commerciaux

# E-CATALOGUE



DÉCOUVREZ L'INTÉGRALITÉ  
*de notre offre sur un seul support*

## Pourquoi utiliser notre e-catalogue ?

Un catalogue digital complet :

-  offres promotionnelles ;
-  recherche produits ;
-  espace documentaire ;
-  sélection produits ;
-  conseils & infos EPI ;
-  fiches produits ;
-  comparateur produits ;
-  favoris produits.

Accédez au catalogue complet  
de nos EPI **GRATUITEMENT**



LE  
E-CATALOGUE

*Un outil utilisable  
sur tous les supports*

*Pour plus d'informations*



service.client@france-securite.fr



## GAGNEZ DU TEMPS SUR *les commandes de vos EPI*

### Pourquoi utiliser notre E-SHOP ?

Un espace client personnalisé qui permet de fluidifier la commande de vos EPI :



accès à vos **produits** (catalogues) et **conditions tarifaires** (contrats) ;



**stock en temps réel** et délais de réapprovisionnement ;



**suivi de vos commandes**, de la préparation à la livraison (tracking) et SAV ;



**des profils et accès adaptés à vos équipes** (acheteur, validateur, admin...) ;



**vos documents** (commandes, factures, preuves de livraison...).



LE  
E-SHOP





## DIGITALISEZ VOS *échanges commerciaux*

### Punch-out et EDI

Nous proposons **une fonction punch-out<sup>(1)</sup>** vous permettant d'accéder aux produits de notre catalogue ou de votre contrat **via votre application d'approvisionnement.**

Nous mettons en place **des échanges** (EDI, cXML, etc...) entre notre logiciel de gestion (ERP<sup>(2)</sup>) et votre SRM<sup>(3)</sup> pour **faciliter le traitement de vos commandes et factures.**

### Pourquoi utiliser les punch-out et EDI ?



**Interconnecter** nos deux systèmes d'information pour fluidifier le suivi de commande.



**Dématérialiser** vos commandes et factures.

### Les places de marché et OCR<sup>(4)</sup>

Nous sommes présents sur différentes places de marché pour vous permettre d'être **connecté directement à tous vos fournisseurs sur un seul et même endroit.**

Dans le cas où vos commandes sont envoyées en .PDF, nous pouvons **les intégrer à l'aide d'un logiciel OCR<sup>(4)</sup>** qui permet de lire les bons de commandes .PDF pour une **intégration semi-automatique** dans notre logiciel de gestion.

(1)Punch-out : méthode et technologie permettant aux entreprises d'accéder à un catalogue mis à jour automatiquement directement sur un site e-commerce d'un fournisseur ou sur une marketplace B2B sans quitter leur propre application d'approvisionnement électronique.

(2)Logiciel de gestion intégré (ERP ou PGI) : logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise en intégrant l'ensemble de ses fonctions.

(3)Supplier Relationship Management ou SRM : méthode directement intégrée dans un ERP ou externalisée sur une plateforme permettant aux entreprises d'améliorer la communication avec leurs fournisseurs et de fluidifier la circulation de l'information.

(4)Reconnaissance Optique de Caractères.



**L'ESPACE CLIENT**  
par France Sécurité

**RETROUVEZ TOUS NOS  
SERVICES ASSOCIÉS**  
sur notre e-catalogue

*scannez-moi*



FLYER  
3 VOILETS

BAC  
DE  
TRI